



Evaluatie van alternatieve en ondersteunende communicatiehulpmiddelen

EDECT – Fase 2

Vragenlijst Deelnemer Post-test

Versie 3

21 mei 2015

Vragenlijst voor de deelnemer post-test

1 Informatie deelnemer

Naam: _____

Beroep: _____

Geboortedatum: _____

Man/Vrouw: _____

2 De simulatie en het rollenspel

1. Ik ontvang voldoende informatie om het communicatiehulpmiddel te gebruiken (0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

2. Ik had voldoende tijd om te leren communiceren en ervoer geen druk voor het rollenspel. (0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

3. Een gesprek voeren als een zorgontvanger vond ik: (0= verschrikkelijk – 10= geweldig)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

4. Een gesprek voeren als een zorgverlener vond ik: (0= verschrikkelijk – 10= geweldig)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

5. Het algemeen gebruiksgemak van het communicatiehulpmiddel beoordeel ik als: (0= verschrikkelijk – 10= geweldig)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

6. Het belang van een rol te spelen beoordeel ik als: (0= niet belangrijk - 10= heel belangrijk)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

7. De effectiviteit van het rollenspel was:
(0= niet effectief – 10= heel effectief)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

8. Deze sessie helpt mij om na te denken over hoe ik een ander kan motiveren om een communicatiehulpmiddel te gebruiken?
(0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

9. Deze sessie helpt mij om na te denken over wat de belangrijke problemen zijn van de persoon die communiceert met een gebruiker van een communicatiehulpmiddel?
(0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

10. Deze sessie helpt mij om na te denken over wat de belangrijke problemen zijn van de gebruiker van een communicatiehulpmiddel?
(0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

11. Het is noodzakelijk om gebruikers vanaf het begin te betrekken bij het ontwerp (conceptie) van een opleiding voor het gebruik van een communicatiehulpmiddel
(0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Licht uw antwoord toe (waarom?).

12. Het is noodzakelijk om alle belanghebbenden vanaf het begin te betrekken bij het ontwerpen (of conceptie) van een opleiding voor het gebruik van een communicatiemiddel.
(0= helemaal niet – 10= volledig akkoord)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Licht uw antwoord toe (waarom en welke?).

3 Ethische kwesties

Het gebruik van hulpmiddelen moet 'goede zorg' verbeteren en erbij passen. Onderzoek toont aan dat 'goede zorg' vier belangrijke punten omvat;

- 1) Respect
- 2) Autonomie
- 3) Empowerment
- 4) Communicatie.

In de volgende vragen zullen we een schaal gebruiken met cijfers tussen 0 en 10

- Omcirkel het cijfer dat het beste aansluit bij uw niveau van tevredenheid voor elk item
- Beantwoord alle vragen
- Voeg eventuele op- of aanmerkingen toe

3.1 Een communicatiehulpmiddel gebruiken

1. Respect: Kies en rangschik drie van de hieronder vermelde uitdrukkingen die het best beschrijven wat respect voor u betekent met de cijfers 1 t/m 3:

Zelfrespect	
Respect voor anderen	
Respect voor de privacy van anderen	
Vertrouwelijkheid	
Rekening houden met	
Bewustzijn	

Schaal (0 = helemaal niet – 10 = volledig akkoord)

2. Ik denk dat het gebruik van een communicatiehulpmiddel leidt tot een groter respect voor de persoon met een handicap.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Autonomie: Kies en rangschik drie van de hieronder vermelde uitdrukkingen die het best beschrijven wat autonomie voor u betekent met de cijfers 1 t/m 3:

Keuzes hebben	
Keuzes geven	
Beslissingen maken	
Beslissingen kunnen maken	
Competenties	
Rechten	
Behoeftes	
Onafhankelijkheid	

4. Ik denk dat het gebruik van een communicatiehulpmiddel een grotere autonomie geeft aan de persoon met een handicap.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Empowerment: Kies en rangschik drie van de hieronder vermelde uitdrukkingen die het best beschrijven wat empowerment voor u betekent met de cijfers 1 t/m 3:

Zich belangrijk voelen	
Zich waardevol voelen in relatie tot anderen	
Zelfvertrouwen	
Eigenwaarde	
Bescheidenheid	
Trots	

6. Ik denk dat het gebruik van een communicatiehulpmiddel de persoon met een handicap sterker maakt.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Communicatie: Kies en rangschik drie van de hieronder vermelde uitdrukkingen die het best beschrijven wat respect voor u communicatie met de cijfers 1 t/m 3:

Tijd geven	
Informatie geven	
Informatie begrijpen	
Comfort	
Non-verbale communicatie	
Verbale communicatie	

8. Een communicatiehulpmiddel maakt het makkelijker om te communiceren met anderen en betrokken te worden in gesprekken.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3.2 Betrokken worden bij de opleiding

	Schaal (0 = helemaal niet – 10 = volledig akkoord)										
1. Ik leverde een waardevolle bijdrage aan deze sessie	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.											
2. Ik heb vertrouwen in mijn eigen bekwaamheid om een communicatiehulpmiddel te beoordelen.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

3. Bij het leren gebruiken van het hulpmiddel, had ik genoeg tijd en mogelijkheden om vragen te stellen en mijn kennis en expertise te demonstreren.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

4. Het testen van het hulpmiddel was heel belangrijk voor mij.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

5. Ik kon het hulpmiddel onafhankelijk testen in het dagelijks leven gedurende een periode van dagen of weken.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

6. Door betrokken te zijn bij het testen van het hulpmiddel voel ik me erkend als persoon en niet zomaar als gebruiker van ondersteunende technologie.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

7. Het testteam zorgde ervoor dat ik me vrij voelde en geen druk ervoer om betrokken te worden bij discussies rond het testen van dit hulpmiddel.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

8. Bij het testen van het hulpmiddel sprak het testteam met mij en niet voor mij.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

9. Ik kon advies geven over hoe de evaluatie van het hulpmiddel kan verbeteren.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

4 Algemene evaluatievragen

Algemene evaluatievragen		(0 = helemaal niet – 10 = volledig akkoord)										
1. Hoe nuttig vindt u de testsessie in het algemeen?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.												
2. Hoe tevreden was u met de voorbereiding?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.												
3. In welke mate heeft u ervaren hoe het is een simulant te zijn [gebruiker en zorgverlener] bij het testen van de communicatieapparaat?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.												
4. Hoe tevreden was u met de coaching tijdens de testsessie?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.												
5. Denkt u dat de nabespreking uw antwoorden op deze vragenlijst beïnvloed heeft?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.												

6. Hoe tevreden was u met de coaching tijdens de testsessie?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

7. Wat was het meest waardevolle deel van de testsessie?

8. Hoe kan de evaluatie van de testsessie worden verbeterd?

Als u dat wenst, kan u uw antwoord hier toelichten.

9. Wilt u andere vragen op deze vragenlijst toevoegen en welke suggesties heeft u om dit evaluatieproces te verbeteren?